

信息化设备 使用指南

(2023. 10. 20)

学生信息化报修教程

1.YN 智慧校园-应用-OA 申请-发起申请-学生信息化报修；

学生信息化报修

报修范围: 班级教学屏、音响、网络

报修日期: 2023-10-20

报修人: [选择]

班主任/辅导员: [选择]

所属分院: 航空机电学院

维修地点: 1#301

故障照片: Screenshot_20231020_101138.jpg

现场联系人: [选择]

联系人电话: 1584426...

故障内容: 教学屏黑屏 (测试)

提交

2.参照左图，填写必填项。

要求：

- (1) 所属分院选择所在学院，举例：
航空机电学院；
- (2) 维修地点写明楼宇、教室，举例：
1#301；
- (3) 故障照片拍摄清晰；
- (4) 现场联系人电话准确；
- (5) 故障内容详细、准确。

一、教学屏无法开机，各指示灯不亮怎么办？

- 1.检查教学屏电源线两端是否插好；
- 2.检查壁插是否有电；
- 3.如果教学屏无法开机，请发起报修申请。

二、无法联网怎么办？

- 1.检查网线两端是否插好；
- 2.断开教学屏无线网络连接；
- 3.打开任意网页弹出校园网登录界面，登录账号；
账号：YN 智慧校园电子校牌中的 8 位数字
密码：身份证号最后面 6 位
- 4.如果还是无法联网，请发起报修申请。

三、USB 插口不可用怎么办？

- 1.确认教学屏前面 3 个 USB 插口均不可用；
- 2.班级负责人自行购买一条 USB 延长线，插在教学屏后面 USB 口；
- 3.如果 USB 插口还是不可用，请发起报修申请。

四、教学屏没有触控怎么办？

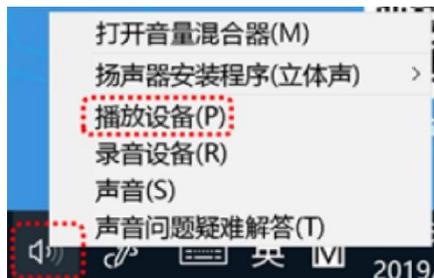
- 1.检查“触控开关”是否关闭，解决方式：点击设备按键“触控开关”开启触控操作；
- 2.检查“童锁”是否打开（打开则在屏幕右侧上方有一把锁图标），解决方式：长按“节能”按键大概 5 秒，童锁按键消失即可体验触控操作；
- 3.如果仍然没有触控，请发起报修申请。

五、系统播放音视频没声音怎么办？

- 1.首先应排除系统和大屏的音量大小设置问题；
- 2.通过对系统右下角音量图标单击-可切换为 HHT Display；



- 3.或者通过对系统右下角音量图标右击-播放设备-选中 HHT Display-设为默认值即可；



4. 如果系统播放音视频仍没声音，请发起报修申请。

六、开机后找不到内置电脑信号源怎么办？

- 1.内置电脑电源松动，向插槽内推动内置电脑后重启设备；
- 2.如果仍找不到内置电脑信号源，请发起报修申请。

小贴士：教学屏日常使用注意及维护

- 1.配件管理得当，避免遗失；
- 2.请管理员提醒教师下课时安全弹出优盘并带走，避免损坏和遗失；
- 3.安装软件时，把没必要的勾（√）去掉，取消强制安装选项，避免满屏弹窗广告。

“JiHang_WLAN” 使用说明

理解“本地校园网”和“移动（联通）校园网”的区别：

JiHang_WLAN 是本地网及多家运营商融合的校园网络。

本地校园网由学院免费提供，主要用来访问校内资源，如学院网站、数字校园平台、校内图书馆等，内部网络可达万兆，方便大家选课、阅读。但对互联网访问只提供很小的带宽。

“移动校园网”或“联通校园网”都属于运营商提供的校园网，主要面向有互联网访问需求的师生。购买过移动或联通的寝室宽带的同学，可以采用下面第二项的办法，将寝室宽带的账号与校园网账号绑定，重新登录时，选择“移动”或“联通”就可以高速访问外网。

一、绑定联通或移动账号

1.初次使用，找到并连接 JiHang_WLAN 后，会弹出登录页面，直接点击“自助服务”进入用户自助服务系统，登录；





账号：YN 智慧校园电子校牌中的 8 位数字

密码：身份号码最后面 6 位（如果身份证号最后一位是字母，则包括字母）

2.依次点击右上角三条横线、“服务”、“绑定运营商账号”；



3.在下图中输入你办理过的联通或移动公寓宽带账号和密码后提交；（如有疑问请咨询联通或移动客服）



二、登录校园网

1.打开任意网站，会自动返回登录页面：



2.最关键的地方！如果你选择“校园网”，就是进入前文提到的“本地校园网”，如果你选择刚刚绑定账号的运营商（联通或移动），则进入该运营商提供的校园网络。

点击登录后，稍等几秒，即可正常使用。

